



POLITICA DELLA QUALITÀ

REX 5109, nell'intento di consolidarsi sul mercato quale società il cui livello qualitativo e la cui volontà di conseguire la qualità su tutti i fronti vengano riconosciuti in maniera formale e ufficiale, ha deciso di attuare il proprio sistema di gestione per la qualità conforme alla norma ISO 9001.

La **Mission** aziendale è l'individuazione ed il recepimento delle esigenze dei clienti al fine di garantirne con continuità il soddisfacimento.

La nostra **Vision** è promuovere la cultura dell'innovazione verso un futuro più sostenibile, supportando i clienti grazie al nostro modello di organizzazione agile e flessibile in un mercato in continua evoluzione.

I nostri valori sono:

- **Responsabilità personale:** impegnati per il bene dell'azienda insieme
- **Coerenza:** concentrati nel fare ciò che diciamo
- **Integrità:** orgogliosi di essere un Gruppo di persone corrette e leali.
- **Trasparenza:** sinceri e chiari verso tutti gli interlocutori.
- **Miglioramento continuo:** per perseguire l'eccellenza nell'innovazione tecnologica.

Consci del fatto che la soddisfazione del cliente non può essere raggiunta a scapito o in contrasto con esigenze interne di efficienza e di miglioramento continuo, agli obiettivi più strettamente legati al cliente se ne affiancano altri che vedono più direttamente interessati la struttura ed i processi interni la conoscenza delle dinamiche aziendali, il monitoraggio di opportuni parametri e la razionalizzazione dei processi e dei flussi di informazioni sono elementi cardine di una gestione razionale e orientata al continuo miglioramento della prestazione aziendale; in questo ambito si individua anche la volontà di promuovere la formazione continua del proprio personale, al fine di garantire l'aggiornamento professionale necessario a garantire il buon esito delle attività.

Il nostro sistema di gestione è riferito ai seguenti prodotti / servizi:

“Progettazione, organizzazione ed erogazione di servizi di consulenza e di corsi di formazione aziendale anche in modalità e-learning.”.

A tal fine la REX 5109 identifica i seguenti obiettivi primari

- ✓ il pieno soddisfacimento delle esigenze dei clienti, nel rispetto di attese e diritti delle altre parti coinvolte;
- ✓ il miglioramento continuo del sistema di gestione per la qualità,
- ✓ la tutela dell'ambiente e la prevenzione dell'inquinamento, anche tramite il pieno coinvolgimento dei fornitori strategici
- ✓ l'efficienza ed efficacia nella gestione dei processi e servizi
- ✓ l'impegno per la tutela della salute e sicurezza di tutti coloro che lavorano per e per conto dell'azienda, al fine di prevenire lesioni e malattie professionali
- ✓ il rispetto delle norme leggi e regolamenti, tecnici, sociali, ambientali e di sicurezza e salute dei lavoratori
- ✓ la messa a disposizione di adeguate risorse umane, tecnologiche ed economiche



REX5109 Sas - di Montù Giorgio & C.

Via Brandizzo 20 - 10099 San Mauro T.se. (TO)

Telefono: 011 22 38 774 - Fax: 011 27 30 938

P.I. 08479640016

Sede legale - Corso Francia 147 - 10138 Torino